

# CURSUS KETENREGISSEUR



**Ontwikkel uw persoonlijke  
vaardigheden en leider-  
schap als ketenregisseur**

**13, 20 EN 27 MAART  
2019**

Aristo zalen te Utrecht.

**COVALIS<sup>+</sup>**

**COVALIS MAAKT INKOOPKETENS SLIMMER**



### Referentie

- + "Geleerd om aan te sturen vanuit groei en niet alleen vanuit beheersing. Leerzaam want je hebt meer invloed dan je denkt": Theun Schippers van woningcorporatie Elkien.

## Ketenregisseur

Ketensamenwerking is belangrijk voor u en daar wilt u als ketenregisseur graag vaardig in worden. U bent zich bewust dat naast uw inhoudelijke kennis uw persoonlijke eigenschappen er zeer toe doen. Het komt u bekend voor dat u:

- + een goed verhaal heeft en soms lijkt het daar niet om te gaan;
- + niet uit het gesprek met uw ketenpartners haalt wat u had bedacht;
- + dacht dat men voor u(w keten) aan de slag ging en toch liep het weer anders.

De 3-daagse cursus ketenregisseur is ontwikkeld om te leren wat in de regiovoering nodig is om ketenpartners in hun groepsproces te begeleiden. Op welke wijze creëert u vertrouwen, communiceert u overtuigend, geeft- en ontvangt u feedback en krijgt u gedaan wat uw keten nodig heeft?

### Uitgekiend programma

Aan het eind van de 1ste dag heeft u antwoord op de volgende vragen:

- + Waarom ketenvaardigheden? Wat zijn ze en hoe word ik vaardig?
- + Hoe werkt communicatie? Hoe werkt het bij de ander en bij mijzelf? Wat kan ik er van leren?
- + Hoe onzichtbaar te overtuigen en hoe krijg ik mijn ketenpartners mee?
- + Hoe regisseer ik de ketenbelangen?
- + Hoe samen een groter doel bereiken?
- + Hoe evalueer ik en breng ik de ander in ontwikkeling?

Het programma van de 1ste dag is identiek aan de cursus ketenvaardigheden basis.



## Ketenregisseur

Dag 2 staat in het teken van persoonlijke effectiviteit. Aan het eind van deze 2de dag heeft u antwoord op de volgende vragen:

- + Wat is invloed? Welke invloed heeft u als ketenregisseur? Hoe vergroot ik mijn invloed op leveranciers en de business, zonder daar de directe macht of middelen voor te hebben.
- + Wat is een goede en effectieve grondhouding voor de ketenregisseur?
- + Wat is de invloed van taal op je (leveranciers)gesprekken?
- + Hoe laat u de keten perfect samenwerken en ontstaat een cultuur van leren en blijvend innoveren?
- + Leiderschap van de ketenregisseur en keten.

In dag 3 bestaat uit vaardigheidstrainingen met rollenspellen. Werken aan en vaardig worden met het volgende:

- + Het organiseren en voeren van het leveranciersgesprek?
- + Hoe maak ik contact?
- + Hoe werkt feedback?
- + Hoe geef ik feedback, hoe te overtuigen en te communiceren?
- + Rollenspel van een situatie waar ik last van heb...!

Het programma van de 3de dag is identiek aan de cursus het voeren van een leveranciersgesprek.

# Ketenregisseur

## + Werkvormen

De cursus wordt gegeven in een actieve workshop-achtige setting. Er worden vele voorbeelden uit de eigen praktijk ingebracht, zodat tijdens de cursus de eigen kansen al in beeld komen.

## + Trainers

De cursus wordt verzorgd door Timo Touwen en Tom van de Ven. Timo zijn vak is communicatie en een veel gevraagd spreker op het gebied van communicatie, persoonlijk leiderschap en OBM (Organizational Behavior Management). Tom heeft veel ervaring in inkoop, organisatiedynamiek en Lean.

## + Voor wie

Inkopers, facilitaire en ICT-managers, contract- en leveranciersmanagers, ketenregisseurs en managers in industrie, zorg en (semi) overheid die vaardig willen worden in het regisseren van hun ketens.



## De vaardigheden van de ketenregisseur maken het verschil!

### Datum:

13, 20 en 27 maart 2019

### Locatie:

Aristo Zalen te Utrecht

### Lestijden:

De cursusedagen starten om 9:00 uur (ontvangst met koffie en thee vanaf 8:30uur) en duurt tot 17:00 uur.

### Investering:

De kosten van de studiedagen bedragen €1.498,- excl. BTW en inclusief syllabus, lunch en consumpties.

### Certificaat:

Na afloop van deze cursus ontvangt u een certificaat van deelname.